

ACCESOS

1. No puedo entrar en X aplicación

EMULADOR, SAP, SAP-ISH, DÉDALO/ECAMPUS, CISWEB, ETC.

Se realizará el reseteo de contraseña siguiendo las operativas según cada aplicación

Contraseña caducada
- Que salga del todo y vuelva a entrar
- Vamos al punto 2

NSE, WAUTEMIS, SGO, SCA, GESYCORE,...

Estas aplicaciones no piden credenciales. Si esto ocurre puede ser por:

Cambio de contraseña reciente
- Que salga del todo y vuelva a entrar con su nueva contraseña

2. No puedo entrar a X portal

Empleado o Delegado
- Enviamos a password reset

Otro colectivo:
- Solicitamos apellidos y DNI, cambiamos contraseña por DA

3. Pide credenciales continuamente o Seguridad de windows

Borrar credenciales almacenadas del equipo

Revisar otros dispositivos (móviles)
- Actualizar contraseña wifi
- Revisar correo electrónico del móvil